

Customer Workflow Business Lead (m/w/d)

(802)

📍 Standort: Walsrode 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Customer Workflow Business Lead (m/w/d)

Gestalten Sie mit uns die Zukunft – als Customer Workflow Business Lead (m/w/d)

Standort: Walsrode | unbefristet | Vollzeit | Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Für ein Unternehmen aus der Region Walsrode suchen wir eine IT-affine Persönlichkeit, die Freude daran hat, Geschäftsprozesse digital zu unterstützen und zentrale Anwendungen professionell zu betreuen. In dieser Position übernehmen Sie die Verantwortung für das unternehmensweite ERP-System und stellen dessen Leistungsfähigkeit, Stabilität und Weiterentwicklung sicher.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben

- **ERP-Betreuung & Weiterentwicklung:** Sie kümmern sich um die technische und funktionale Administration des ERP-Systems, optimieren Abläufe und sorgen für einen stabilen Betrieb.
- **Support für Anwender:** Sie unterstützen die Mitarbeitenden bei technischen Fragen, analysieren Störungen und stellen praxistaugliche Lösungen bereit.
- **Prozessanalyse & Schnittstellenarbeit:** Sie tauschen sich regelmäßig mit den Fachabteilungen aus, identifizieren Optimierungspotenziale und begleiten die Umsetzung neuer Anforderungen.
- **Datenqualität & Compliance:** Sie stellen sicher, dass Daten korrekt, sicher und gemäß interner Richtlinien verarbeitet werden.
- **Wartung & Updates:** Sie begleiten Systemaktualisierungen, Erweiterungen und regelmäßige Checks zur Sicherung eines reibungslosen IT-Betriebs.
- **Dokumentation & Richtlinien:** Sie erfassen relevante Prozesse, erstellen Anleitungen und halten die technische Dokumentation aktuell.
- **Schulung:** Sie vermitteln Wissen, fördern digitale Kompetenz und unterstützen einen effizienten Umgang mit den Anwendungen.

Ihr Profil

- **Sie verfügen** über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker:in für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration).
- **Sie haben** mehrjährige Erfahrung in der Betreuung oder Administration eines ERP-Systems, idealerweise im industriellen oder fertigungsnahen Umfeld.
- **Sie bringen** tiefgehende Kenntnisse in **ERP-Systemen** mit.
- **Sie verstehen** Softwareintegration, Datenmanagement und die Funktionsweise komplexer Systemlandschaften.
- **Sie überzeugen** durch Ihre ausgeprägte Problemlösungs- und Analysefähigkeit.
- **Sie kommunizieren** klar, verständlich und lösungsorientiert – sowohl mit IT-Fachleuten als auch mit Anwendern aus anderen Bereichen.

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Perspektiven
- Gehalt über dem Tarifniveau, das leistungsbezogen gestaltet wird

- Kostenfreies Deutschlandticket für den öffentlichen Nahverkehr, inklusive privater Nutzung
- Zusätzliche Vergünstigungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge zur Absicherung der Zukunft
- Flexible Arbeitszeiten und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz für eine gute Work-Life-Balance
- Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen im Fachbereich
- Umfassende arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Prämienzahlung für Mitarbeiterempfehlungen im Rahmen des "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Programms
- Persönliche Betreuung durch einen Ansprechpartner für Ihre individuellen Anliegen

Es erwarten Sie ein hochmotiviertes Team und anspruchsvolle Aufgaben. Dabei bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Eigenverantwortung. Ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützen wir durch individuell abgestimmte Fördermaßnahmen.

Sind Sie interessiert? Dann bewerben* Sie sich bitte mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt [ONLINE](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der angegebenen Telefon-Nr. gerne zur Verfügung.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen nur PDF-Dateien als Email-Anhänge in Ihrer Bewerbung berücksichtigen können

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre A2-GROUP KG

Hinweis:

Da wir aus Umweltschutzgründen ein papierloses Bewerbungsverfahren bevorzugen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Bewerbungen - die auf dem postalischem Wege zu uns gelangen - nicht zurücksenden.

Kontaktaten für Stellenanzeige

A2-GROUP KG

Bahnhofsplatz 1 A
D-30853 Langenhagen

Telefon +49 (0)511 - 51 93 54 - 0
Telefax +49 (0)511 - 51 93 54 - 22

bewerbung@a2group.de

www.a2group.de

Abteilung(en): Office

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)