

# IT Supporter 2nd Level (m/w/d)

(774)

📍 Standort: Walsrode 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## IT Supporter 2nd Level (m/w/d)

**Gestalten Sie mit uns die Zukunft – als IT Supporter 2nd Level (m/w/d)**

**Einsatzort:** Walsrode | unbefristet | **Start:** sofort | **Arbeitszeit:** Vollzeit

**Unser Kunde aus Walsrode sucht Sie** – einen erfahrenen **IT-Support-Spezialisten (Level 2)**, der die Stabilität, Integrität und den effizienten Betrieb der IT-Infrastruktur sicherstellt. Mit Ihrem Know-how in Hardware-Support, Netzwerkadministration und IT-Sicherheit sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf am Standort Walsrode. Diese Rolle erfordert vollständige Präsenz vor Ort und die Teilnahme an einem Bereitschaftsdienstplan.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt!**

## Ihre Aufgaben

- **Sie leisten** IT-Support der Stufe 2 für Anwender und beheben Hardware- und Softwareprobleme.
- **Sie verwalten** und optimieren Office 365-, LAN-, WAN- und InfoSec-Lösungen.
- **Sie gewährleisten** die Stabilität, Integrität und den effizienten Betrieb der IT-Infrastruktur.
- **Sie konfigurieren**, warten und beheben Fehler an Hardwarekomponenten und Netzwerkgeräten.
- **Sie unterstützen** die Netzwerkadministration, inkl. Routing-, Switching- und Firewall-Konfigurationen.
- **Sie überwachen** die IT-Systemsicherheit und sorgen für deren kontinuierliche Verbesserung.
- **Sie arbeiten** eng mit IT-Teams zusammen, um Leistung und Sicherheit der Systeme zu erhöhen.
- **Sie dokumentieren** technische Verfahren und schulen bei Bedarf Endanwender.
- **Sie nehmen** nach Vereinbarung an Bereitschaftsdienstrotationen teil.

## Ihr Profil

- **Sie verfügen** über fundierte Erfahrung im IT-Support oder im Infrastrukturmanagement, vorzugsweise in einem Produktionsumfeld.
- **Sie bringen** umfassende Kenntnisse in Office 365, Netzwerklösungen (LAN/WAN) und gängigen IT-Sicherheitsstandards mit und können diese sicher anwenden.
- **Sie haben** praktische Erfahrung in der Hardwarekonfiguration, Wartung und Fehlerbehebung sowie solide Kenntnisse in der Netzwerkadministration – einschließlich Firewalls, VPNs und Sicherheitsprotokollen.
- **Sie überzeugen** durch analytisches Denken, eine ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit und ein hohes Maß an Serviceorientierung.
- **Sie verfügen** über sehr gute kommunikative Fähigkeiten und arbeiten lösungsorientiert im Team.
- **Sie sind** bereit, dauerhaft vor Ort präsent zu sein und bei Bedarf an Bereitschaftsdienstrotationen teilzunehmen.

## Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Perspektiven
- Gehalt über dem Tarifniveau, das leistungsbezogen gestaltet wird
- Kostenfreies Deutschlandticket für den öffentlichen Nahverkehr, inklusive privater Nutzung
- Zusätzliche Vergünstigungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge zur Absicherung der Zukunft
- Flexible Arbeitszeiten und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz für eine gute Work-Life-Balance
- Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen im Fachbereich

- Umfassende arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Prämienzahlung für Mitarbeiterempfehlungen im Rahmen des "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Programms
- Persönliche Betreuung durch einen Ansprechpartner für Ihre individuellen Anliegen

Es erwarten Sie ein hochmotiviertes Team und anspruchsvolle Aufgaben. Dabei bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Eigenverantwortung. Ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützen wir durch individuell abgestimmte Fördermaßnahmen.

**Sind Sie interessiert?** Dann bewerben\* Sie sich bitte mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt [ONLINE](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der angegebenen Telefon-Nr. gerne zur Verfügung.

**\*Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen nur PDF-Dateien als Email-Anhänge in Ihrer Bewerbung berücksichtigen können\***

Wir freuen uns auf Sie!

**Ihre A2-GROUP KG**

**Hinweis:**

Da wir aus Umweltschutzgründen ein papierloses Bewerbungsverfahren bevorzugen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Bewerbungen - die auf dem postalischem Wege zu uns gelangen - nicht zurücksenden.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

**A2-GROUP KG**

Bahnhofplatz 1 A  
D-30853 Langenhagen

Telefon +49 (0)511 - 51 93 54 - 0  
Telefax +49 (0)511 - 51 93 54 - 22

[bewerbung@a2group.de](mailto:bewerbung@a2group.de)

[www.a2group.de](http://www.a2group.de)

**Abteilung(en):** Direct (Vermittlung), Industrial

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)