

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

(798)

📍 Standort: Walsrode 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Gestalten Sie mit uns die Zukunft – als Customer Service Representative (m/w/d)

Einsatzort: Walsrode | unbefristet | **Start:** ab sofort | **Arbeitszeit:** Vollzeit

Unser Kunde aus Walsrode sucht Sie – eine **engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit**, die als **Customer Service Representative (m/w/d)** die Schnittstelle zu Kunden bildet und den gesamten Auftragsprozess zuverlässig begleitet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben

- Sie sind die **erste Ansprechperson für alle Fragen rund um den Customer Service** und betreuen Kunden professionell.
- Sie übernehmen das **eigenverantwortliche Auftragsmanagement** – von der Annahme und Erfassung komplexer Kundenaufträge über die Abwicklung bis zur Nachverfolgung und Kontrolle offener Lieferungen – inklusive der **kundenbezogenen Kommunikation**.
- Sie **verwalten und pflegen laufende Aufträge** im System und sichern eine lückenlose Dokumentation.
- Sie **bearbeiten Reklamationen und Retouren** mit dem Ziel einer **kundenorientierten Lösung**.
- Sie arbeiten **eng mit der Supply Chain, Produktionsplanung und Fertigung** zusammen, um reibungslose Abläufe zu gewährleisten.
- Sie stimmen sich mit den **Commercial Functions** ab, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen.
- Sie **lösen operative Herausforderungen eigenständig** (Troubleshooting) und wirken aktiv bei der **Erreichung der strategischen Ziele** im Customer Service mit.
- Sie **pflegen und aktualisieren relevante Stammdaten** und unterstützen die **Buchhaltung bei der Überwachung offener Kundenforderungen**.
- Sie engagieren sich in der **kontinuierlichen Optimierung von Prozessen**, auch bereichsübergreifend mit Vertrieb, Logistik und Kundenservice.

Ihr Profil

- **Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, z. B. im Bereich **Spedition, Groß- und Außenhandel oder Industrie**, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Sie bringen Berufserfahrung im Customer Service, in der Logistik oder in der Supply Chain** mit – idealerweise in einem **internationalen Umfeld**.
- **Sie arbeiten** sicher mit **ERP-Systemen** (vorzugsweise **MS Business Central**) und besitzen gute Kenntnisse in **MS Office**.
- **Sie überzeugen** durch **Kommunikationsstärke** und ein **serviceorientiertes Auftreten**.
- **Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift** sowie **solide Englischkenntnisse**; weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.
- **Sie arbeiten** gerne im **Team** und bringen Engagement und Eigeninitiative mit.

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Perspektiven
- Gehalt über dem Tarifniveau, das leistungsbezogen gestaltet wird

- Kostenfreies Deutschlandticket für den öffentlichen Nahverkehr, inklusive privater Nutzung
- Zusätzliche Vergünstigungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge zur Absicherung der Zukunft
- Flexible Arbeitszeiten und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz für eine gute Work-Life-Balance
- Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen im Fachbereich
- Umfassende arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Prämienzahlung für Mitarbeiterempfehlungen im Rahmen des "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Programms
- Persönliche Betreuung durch einen Ansprechpartner für Ihre individuellen Anliegen

Es erwarten Sie ein hochmotiviertes Team und anspruchsvolle Aufgaben. Dabei bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Eigenverantwortung. Ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützen wir durch individuell abgestimmte Fördermaßnahmen.

Sind Sie interessiert? Dann bewerben* Sie sich bitte mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt [ONLINE](#) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der angegebenen Telefon-Nr. gerne zur Verfügung.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen nur PDF-Dateien als Email-Anhänge in Ihrer Bewerbung berücksichtigen können

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre A2-GROUP KG

Hinweis:

Da wir aus Umweltschutzgründen ein papierloses Bewerbungsverfahren bevorzugen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Bewerbungen - die auf dem postalischem Wege zu uns gelangen - nicht zurücksenden.

Kontaktaten für Stellenanzeige

A2-GROUP KG

Bahnhofplatz 1 A
D-30853 Langenhagen

Telefon +49 (0)511 - 51 93 54 - 0
Telefax +49 (0)511 - 51 93 54 - 22

bewerbung@a2group.de

www.a2group.de

Abteilung(en): Industrial

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)