Teamleiter Customer Service (m/w/d)

(747)

Standort: Hannover Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Teamleiter Customer Service (m/w/d)

Sie möchten in einem interessanten und abwechslungsreichen Umfeld arbeiten? Dann haben wir genau das richtige Jobangebot für Sie!

Sie können sich auf eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung freuen. Außerdem erwarten Sie ein mitarbeiterfreundliches Arbeitsumfeld, moderne Arbeitsplätze und eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt! Wir suchen für unseren Kunden aus Hannover einen Teamleiter Customer Service (m/w/d).

Ihre Aufgaben

Als Teamleiter Customer Service (m/w/d) sind Sie verantwortlich für die Leitung und Weiterentwicklung eins dynamischen Teams. Sie spielen eine entscheidende Rolle in der Optimierung der Kundeninteraktionen und tragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei. Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- **Sie** führen und motivieren Ihr Team um höchste Kundenservice-Standards zu gewährleisten.
- **Sie** arbeiten aktiv im operativen Tagesgeschäft mit und leben Vorbildfunktion.
- **Sie** entwickeln und implementieren Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Effizienz und Effektivität des Kundenservices.
- **Sie** überwachen die Leistung und Produktivität Ihres Teams durch regelmäßige Leistungsbewertungen und konstruktive Feedback-Gespräche.
- **Sie** koordinieren und führen On-the-Job Trainings sowie Weiterbildungsmaßnahmen durch, um die fachliche und persönliche Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden zu fördern.
- **Sie** analysieren Kundenfeedback und leiten daraus gezielte Maßnahmen zur Optimierung des Serviceprozesses ab.
- **Sie** arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um eine reibungslose und kundenorientierte Betreuung sicherzustellen.

Ihr Profil

- **Sie** verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen oder dienstleistungsorientierten Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Sie** bringen mehrjährige Erfahrung in einer Führungsrolle mit – idealerweise im Kundenservice – und überzeugen durch ein positives, empathisches Führungsverhalten.
- **Sie** besitzen ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und verstehen es, Menschen zu begeistern und zu motivieren.
- **Sie** haben Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Prozessoptimierung.
- **Sie** zeichnen sich durch starke analytische Fähigkeiten und eine lösungsorientierte Denkweise aus.
- **Sie** arbeiten sicher und effektiv in einem hybriden Arbeitsumfeld.
- **Sie** beherrschen Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift.

Das bieten wir Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag für langfristige Perspektiven
- Gehalt über dem Tarifniveau, das leistungsbezogen gestaltet wird

- Kostenfreies Deutschlandticket für den öffentlichen Nahverkehr, inklusive privater Nutzung
- Zusätzliche Vergünstigungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge zur Absicherung der Zukunft
- Flexible Arbeitszeiten und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz für eine gute Work-Life-Balance
- Gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen im Fachbereich
- Umfassende arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Prämienzahlung für Mitarbeiterempfehlungen im Rahmen des "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Programms
- Persönliche Betreuung durch einen Ansprechpartner für Ihre individuellen Anliegen

Es erwarten Sie ein hochmotiviertes Team und anspruchsvolle Aufgaben. Dabei bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Eigenverantwortung. Ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützen wir durch individuell abgestimmte Fördermaßnahmen.

Sind Sie interessiert? Dann bewerben* Sie sich bitte mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt **ONLINE** mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der angegebenen Telefon-Nr. gerne zur Verfügung.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen nur PDF-Dateien als Email-Anhänge in Ihrer Bewerbung berücksichtigen können

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre A2-GROUP KG

Hinweis:
Da wir aus Umweltschutzgründen ein papierloses Bewerbungsverfahren bevorzugen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Bewerbungen - die auf dem postalischem Wege zu uns gelangen - nicht zurücksenden.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

A2-GROUP KG
Bahnhofsplatz 1 A
D-30853 Langenhagen

Telefon +49 (0)511 - 51 93 54 - 0
Telefax +49 (0)511 - 51 93 54 - 22

bewerbung@a2group.de

www.a2group.de